



# ARNAQUES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Mieux les repérer,  
mieux se protéger !

Usurpation d'identité, démarchage abusif, devis incompréhensibles, faux labels, malfaçons...

Dans le domaine de la rénovation énergétique, **les arnaques se multiplient et deviennent de plus en plus difficiles à repérer.**

Certaines entreprises se font passer pour des services publics, d'autres promettent des aides très élevées ou des travaux "à 1 euro".

**Le résultat : des habitants trompés, des économies perdues et parfois des logements abîmés.**

Face à ces pratiques, **AMELIO** vous aide à faire le tri entre les vrais conseils et les fausses promesses.

**Avant de signer un contrat ou de répondre à un appel, informez-vous. Bien vous renseigner et prendre votre temps, c'est votre meilleure protection face aux arnaques !**



## 5

## signaux pour repérer les arnaqueurs

1

Votre interlocuteur **se présente comme un service public** ou un organisme “partenaire” du service public

2

Il insiste pour obtenir **vos coordonnées personnelles ou fiscales**

3

Il vous **promet des aides** importantes, une rénovation “à 1 euro” ou “100 % financée”

4

Il est **insistant**, vous pousse à répondre vite ou à signer immédiatement un devis

5

Il **refuse** de vous envoyer les informations (contrat, devis) par courrier ou e-mail

## 5

## bons réflexes pour vous protéger

1

**Ne signez rien tout de suite.** Prenez le temps de comparer et de demander conseil

2

**Raccrochez** (ou fermez votre porte) dès que vous avez un doute. Vous pouvez ensuite appeler le numéro officiel du service pour vérifier

3

**Ne donnez aucune information personnelle** au premier contact (coordonnées bancaires, identifiants fiscaux, revenus...)

4

**Conservez une trace de l'échange** (numéro, date, nom de l'interlocuteur, contenu de l'échange) : ces informations seront utiles pour signaler ou demander conseil

5

**Signalez le démarchage suspect** pour aider à repérer les fraudeurs

# LES CONTACTS UTILES POUR VOUS AIDER



Pour vous aider à démêler le vrai du faux, pour vous conseiller, pour décrypter avec vous un devis suspect : ces organismes de service public sont à votre écoute. N'hésitez pas à les solliciter !



## Pour analyser un devis, pour vous conseiller dans la Métropole Européenne de Lille :

- **AMELIO France Rénov' :**  
03 20 21 27 77 (prix d'un appel local)
- **Maison de l'Habitat Durable :**  
03 59 00 03 59 (prix d'un appel local)



## Pour signaler une arnaque :

- **France Rénov' national :**  
0 808 800 700 - [france-renov.gouv.fr](https://france-renov.gouv.fr)
- **DGCCRF - Signal Conso :**  
0 809 540 550 - [signal.conso.gouv.fr](https://signal.conso.gouv.fr)



## Pour bloquer le démarchage téléphonique :

- **Bloctel :**  
[bloctel.gouv.fr](https://bloctel.gouv.fr)